



Zusammenarbeit und Kommunikation in herausfordernden Konstellationen

Beratungsschwerpunkt

Mit meiner Spezialisierung als Konfliktberaterin wirke ich dort, wo in Organisationen die Zusammenarbeit zwischen Einzelpersonen, in Teams oder an Schnittstellen belastet ist. Meine besondere Kompetenz liegt im Umgang mit eskalierten Konflikten zwischen Menschen, die weiter zusammenarbeiten sollen. Mit meiner Expertise stelle ich mich in den Dienst der verantwortlichen Führungskraft, die die Prozessgestaltung und Moderation an mich delegiert, um sich voll auf ihre inhaltliche Verantwortung konzentrieren zu können.

Meine Dienstleistungen:

- Konfliktklärung/Mediation – Klarheit und Handlungsfähigkeit in eskalierten Konflikten
- Metakommunikation/Teamgespräche – aktive Konfliktprävention für Führungskräfte
- Teamentwicklung – Stärkung von Effizienz und Wir-Gefühl im Team
- Time to Think – Begleitung von Fach- und Führungskräften, nicht nur im Konfliktfall

Meine Zielgruppenspezialisierung – Ihr Nutzen

- Mit 19 Jahren Berufserfahrung in der **Industrie** bin ich mit den Funktionen, Herausforderungen und typischen Schnittstellenproblemen in Industrieunternehmen vertraut.
- Als Wirtschaftsinformatikerin mit Beratungserfahrung in **IT-Bereichen** kenne ich Sprache und Themen auch in dieser Branche.
- Besonders gerne arbeite ich mit **Menschen mit technischem Hintergrund**. Diese schätzen meinen sachlich-strukturierten Arbeitsstil und es etabliert sich schnell ein guter Kontakt.

Was Sie von mir erwarten können

In der **Arbeit mit Menschen** vertrauen meine Kunden auf meine Professionalität auf beiden Ebenen der Kommunikation: Gespür und mutige Interventionen für die Klärung der Beziehungsebene – Zielorientierung, Struktur und Verbindlichkeit für umsetzbare Ergebnisse auf der Sachebene.

Auf der **Organisationsebene** helfen mir meine langjährige Organisationserfahrung und meine systemische Ausbildung, in der Auftragsklärung den größeren Kontext zu betrachten. So richtet sich mein Blick neben den Beziehungsthemen auch auf die strukturellen Ursachen von Konflikten, die damit klärbar werden.

Meine gute **Vernetzung** mit anderen Beratern und Beratungsunternehmen stellt Lieferfähigkeit auch bei größeren Projekten sicher.

Kunden, Kollegen und Freunde schätzen mich als ruhig und klar, strukturiert und verbindlich, authentisch und wertschätzend.

Arbeitssprachen deutsch und englisch

Berufserfahrung

- 1993 – 2009
Interne **Personalentwicklerin**
in der Industrie
- 1993 – 1995
Erste Trainingserfahrung als
IT-Trainerin
- 1995 – 2006
Weitreichende Erfahrung in Führung
und Organisation als
Ausbildungsleiterin
- 2006 – 2009
Schärfung des Beraterprofils als
Referentin Beratung und Training
- Seit 2009
Selbständig als Beraterin

Qualifizierung

- Studium der Wirtschaftsinformatik
Curriculum Organisations- und
Personalentwicklung
(ISB Wiesloch)
- DISG- und MBTI-Zertifizierung
Systemische Beratersausbildung
(Business Manufaktur Hainfeld)
- Wirtschaftsmediation
(Zweischt Freiburg)
- Mediatorin BM®
(Bundesverband Mediation)
- Klärungshilfe/Klärungshelferin IfK®
(Christian Prior/Institut f. Klärungshilfe)
- Time to Think-Coach, zertifiziert durch
Marion Miketta, Berlin

Ute Liepold

Konfliktberatung
Friedhofstraße 7a
76646 Bruchsal
Mobil 0151 57167050
Festnetz 07251 95523
dialog@ute-liepold.de
www.ute-liepold.de





Projektübersicht (Auswahl der letzten Jahre)

- Begleitung eines Change-Projekts (Zusammenlegung zweier Abteilungen) als Sparringspartnerin des Bereichsleiters, Workshop-Moderatorin und Dialogexpertin (2019)
- Mehrere Konfliktberatungen in der speziellen Konstellation "Führungskraft in der Kritik" - Forschung / Industrie / IT / Stadtverwaltung (2018/2019)
- Mediation / Klärung einer jahrzehntelangen Außenseitersituation im Servicebereich eines Industrieunternehmens (Mai – Juli 2017)
- Konfliktklärung zwischen Werksleitung und Betriebsrat, Automobilindustrie (Dez. 2016)
- Teamentwicklung in einer Arztpraxis (Okt. 2016)
- Klärungsworkshop mit 30 Teilnehmern mit langer Konfliktgeschichte mit vorbereitendem Führungskräfte-Workshop im Montagebereich eines Industrieunternehmens (Sept. – Dez. 2016)
- Konfliktklärung auf drei Managementebenen in der Fertigung eines Industrieunternehmens (Sept. 2015 – April 2016)
- Coaching einer Führungskraft und Klärungswshops mit den Mitarbeitern im Nachgang einer betriebsärztlichen Gefährdungsbeurteilung / Schmuckindustrie (Aug. 2015 – Juli 2016)
- Beratung des Führungsteams und Dialogworkshops Führung - Mitarbeiter im Rahmen einer Reorganisation im Qualitätswesen eines Industrieunternehmens (Sept. – Dez. 2014)
- Mediation unter den Mitarbeitern eines Forstreviers (Okt. 2014)
- Konfliktklärung und Strukturentwicklung mit drei Abteilungsleitern in einem Forschungsinstitut (Aug. 2014)
- Trennungsmediation in einem Verband der Gesundheitsbranche (Nov. 2013 – Jan. 2014)
- Führungskräfteberatung und Mediationen im Fertigungsbereich eines Industrieunternehmens nach einer Mitarbeiterbefragung (Sept. – Nov. 2013)
- Mediation zwischen drei Geschäftsführern in einem Unternehmen der Abfallwirtschaft (Okt. 2013)



Ute Liepold
Konfliktberatung
Friedhofstraße 7a
76646 Bruchsal
Mobil 0151 57167050
Festnetz 07251 95523
dialog@ute-liepold.de
www.ute-liepold.de